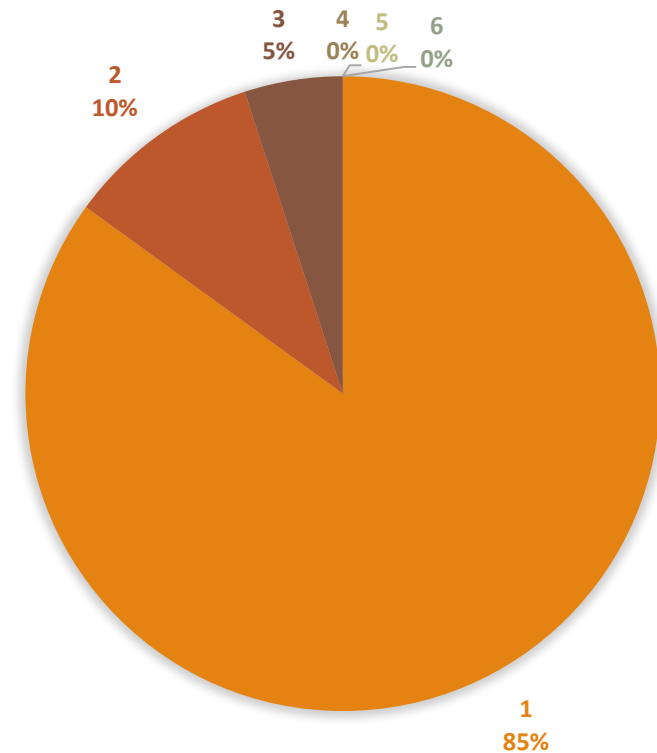


Asmenu prašymų
nagrinėjimo ir aptarnavimo
kokybės Vilniaus apskrities
archyve vertinimo rezultatai

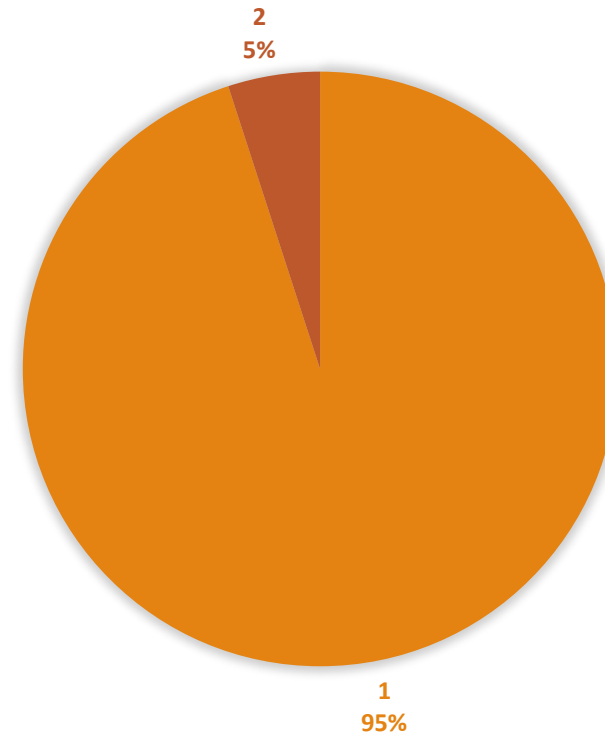
Kokiu būdu kreipėtės į archyvą?

1. tiesiogiai atvykę
2. telefonu
3. elektroniniu paštu
4. per Integralią administracinių paslaugų sistemą
5. paštu
6. kitu būdu (įrašykite kokiu?)



Kiek laiko archyve laukėte priėmimo pradžios? *(pildyti, jei į archyvą kreiptasi tiesiogiai atvykus)*

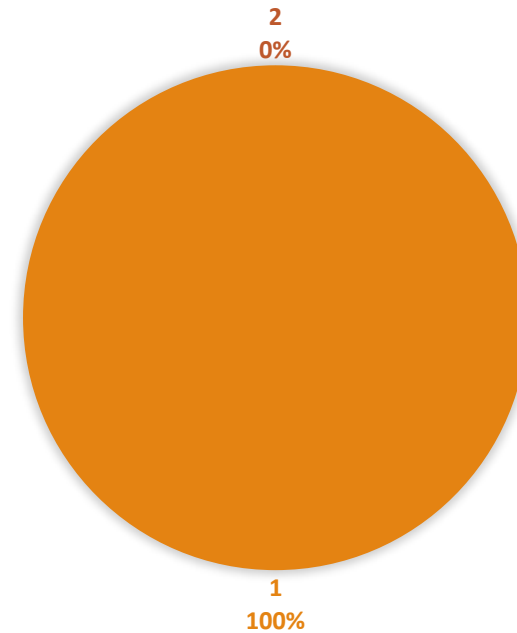
1. iki 5 minučių
2. nuo 5 iki 10 minučių
3. daugiau nei 10 minučių



Ar Jums patogus asmenų aptarnavimo laikas?

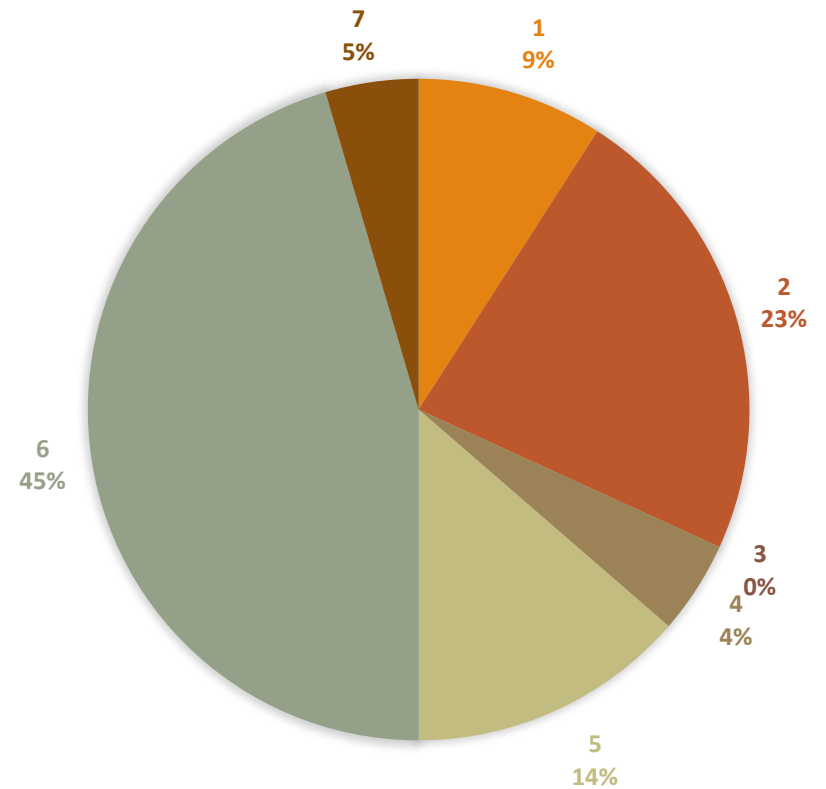
1. taip

2. ne (įrašykite Jums tinkamą laiką)



Kokiu klausimu kreipėtės į archyvą?

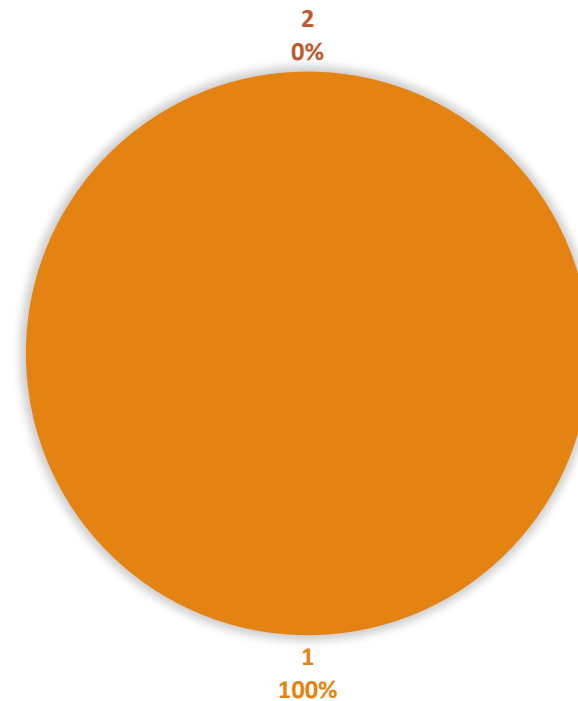
1. dėl darbo stažo
2. dėl nekilnojamojo turto
3. dėl sudaryto testamentu, paveldėjimo bylos (liudijimo)
4. dėl privatizavimo, pirkimo-pardavimo sutarties
5. dėl valdžios institucijų, teismo sprendimų
6. dėl projektinių dokumentų
7. dėl kitų priežasčių (įrašykite, kokių?)



Ar archyve suteikta informacija buvo išsami ir kvalifikuota?

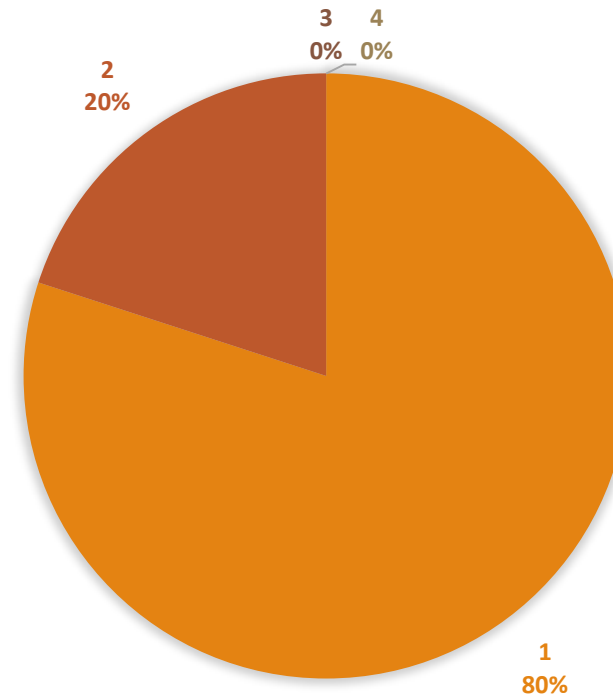
1. taip

2. ne



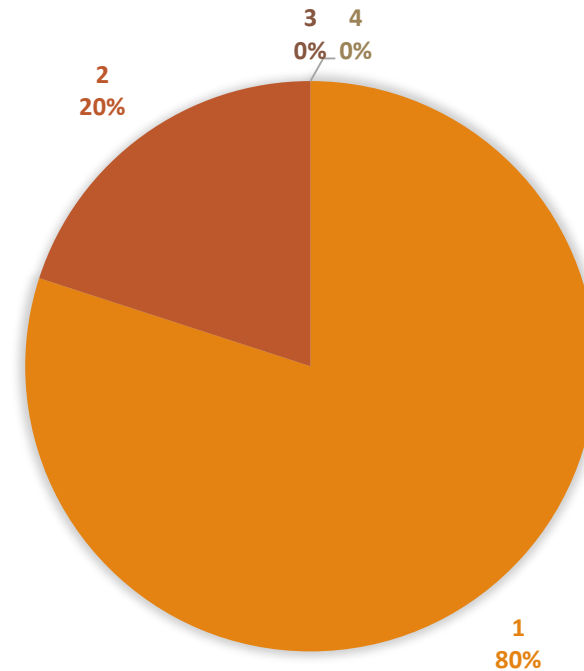
Kaip vertinate Jus aptarnavusio archyvo darbuotojo darbo atlikimo kokybę (paslaugumą, suteiktą informaciją, žinias)?

1. labai gerai
2. gerai
3. vidutiniškai
4. blogai



Asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo kokybę Vilniaus apskrities archyve vertinu:

1. labai gerai
2. gerai
3. vidutiniškai
4. blogai



Kokiai amžiaus grupei priklausote?

1. iki 29 metų
2. nuo 29 iki 45 metų
3. nuo 45 iki 62 metų
4. daugiau kaip 62 metų

