



# KLAIPĖDOS REGIONINIS VALSTYBĖS ARCHYVAS

## Piliečių chartija

Archyvo ir į mus besikreipiančių asmenų susitarimas ir įsipareigojimas dėl teikiamų paslaugų bei aptarnavimo kokybės.

### Piliečių chartijos tikslas

Išgirsti Jus, didinti Jūsų pasitenkinimą aptarnavimo kokybe bei pasitikėjimą Klaipėdos regioniniu valstybės archyvu.

### Piliečių chartijos vizija

Kiekvienas pilietis patenkintas aptarnavimu Klaipėdos regioniniame valstybės archyve.

### Piliečių chartijos misija

Atitinkantis piliečių poreikius, kokybiškas asmenų aptarnavimas Klaipėdos regioniniame valstybės archyve.

### Aptarnavimo principai ir vertybės

Profesionalumas.	Pagarba	Dėmesingumas
Kompetentingai, teisingai, paprastai ir aiškiai pateikta informacija, prisiimant atsakomybę	Etiškas, mandagus elgesys, išlaikant lygiateisiškumą bei konfidencialumo užtikrinimą	Greitas aptarnavimas, įsiklausymas į individualius poreikius, grįžtamasis ryšys

### Archyvas įsipareigoja:

– Priimti kreipimąsi Jūsų pasirinktu būdu:

Klaipėdos regioniniame valstybės archyve	Archyvo Tauragės filiale	Archyvo Telšių filiale
telefonu (8 46) 314 565, paštu arba atvykus (Naujoji Uosto g. 16, Klaipėda), elektroniniu paštu <a href="mailto:klaipeda@archyvai.lt">klaipeda@archyvai.lt</a>	telefonu (8 446) 62 021, paštu arba atvykus (Gaurės g. 4a, Tauragė), elektroniniu paštu <a href="mailto:taurage@archyvai.lt">taurage@archyvai.lt</a>	telefonu (8 444) 52 802, paštu arba atvykus (Sedos g. 12, Telšiai), elektroniniu paštu <a href="mailto:telsiai@archyvai.lt">telsiai@archyvai.lt</a>

– Atsakyti kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienų.

– Prašyti pateikti tik tuos dokumentus, kurių patys neturime ir negalime gauti.

– Būti dėmesingais sprendžiant Jūsų klausimus, atsakymus pateikti aiškiai ir suprantamai.

– Gerbti ir vertinti Jūsų nuomonę bei nuolat tobulėti.

## **I Archyvą besikreipiančių asmenų prašome:**

- Elgtis mandagiai ir pagarbiai, geranoriškai bendradarbiauti.
- Žinoti savo teises ir pareigas.
- Aiškiai suformuluoti savo klausimą.
- Pasitikėti, neturėti išankstinių įsitikinimų Archyvo atžvilgiu.

## **Jei nesilaikysime susitarimo:**

- Galite apie tai pranešti Archyvo direktoriui Edmundui Bareišai (telefonu +370 698 87679, elektroniniu paštu [edmundas.bareisa@archyvai.lt](mailto:edmundas.bareisa@archyvai.lt) arba raštu Naujoji Uosto g. 16, Klaipėda).
- Gavę tokį pranešimą, jį išnagrinėsime ir Jums pageidaujant, atsakysime ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.